

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」	
	計算機

本試題共 100 大題，一 頁

一、請詳加說明「創造力 (creativity)」、「創新 (innovation)」與「創業 (entrepreneurship)」的不同及它們間的關係。(25 分)

二、金錢在下列的激勵理論中，各扮演了什麼角色？(25 分)

1. Maslow 的需求層級理論 (hierarchy of needs theory)
2. McGregor 的 X/Y 理論 (theory X and theory Y)
3. Herzberg 的激勵－保健因子理論 (motivation-hygiene theory)
4. Adams 的公平理論 (equity theory)
5. Vroom 的期望理論 (expectancy theory)

三、群體決策有何優缺點？請詳加條列說明之。(25 分)

四、名詞解釋：共 25 分，每小題 5 分

1. 虛擬團隊 (Virtual Team)
2. 六個標準差 (Six Sigma)
3. 科層體制 (Bureaucracy)
4. 指揮鏈 (Chain of Command)
5. 賦能 (Empowerment)