

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

可否使用計算機			
可		否	✓

本試題共

大題，

頁

- 一. 某公司每年 7 月由直屬主管對其部屬一年來的表現進行績效考核，A 君在今年初升為主管，昔日同事如今變成部屬，A 君發現公司過去並沒有固定的績效考核表格，A 君過去的主管也是憑其判斷來打績效分數，於是 A 君把每一位部屬的績效都打 90 分，A 君想：一來不會得罪人，二來 90 分可得到優良評等，因此每一位部屬都可以得到相同的績效獎金，如此皆大歡喜。  
請問：(1)你同意或不同意 A 君的做法？同意或不同意是依據哪些理論？  
(2)你對該公司或 A 君的建議是什麼？(25%)
- 二. 組織內溝通良好與否關係組織整體績效，  
(1)請各舉出五種組織內上行(upward)溝通和下行(downward)溝通的方式。  
(2)請描述現今高科技公司的組織類型，並請說明高科技公司適合採用的溝通方式。(25%)
- 三. 工作再設計是將工作的內容及性質調整，以提高員工的工作績效及滿意，  
(1)請說明何謂工作豐富化？何謂工作擴大化？  
(2)請以一家觀光飯店為例說明如何進行工作再設計。(25%)
- 四. 有人說：「領導者要有權變的領導風格」，如果你是一位跨國企業的經營者  
(1)你同意這句話嗎？  
(2)如果同意，請說明你會如何實踐這句話？採用哪些領導風格？如果不同意，請說明依據的理由。(25%)