

淡江大學 96 學年度轉學生招生考試試題

67-1

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

本試題共 $\frac{1}{2}$ 頁(共 2 頁)

本試題雙面印製

1. 簡答題：下列陳述為何種學派提出的言論或想法(10%)

- (1) 於工作現場紀錄,找尋更好的工作方法來提昇工作效率
- (2) 利用數量,統計的方法,以系統性觀察,建模式,演譯,試驗來求出最佳解
- (3) 管理是一種邏輯,並非固定不變的原則,管理需依環境來通權達變
- (4) 要透過不斷改進,團隊合作,傾聽顧客聲音,以科學的檢驗來確認問題及目標,以符合顧客需求為所有經營活動的最高指導原則
- (5) 員工行為與其心理及工作績效關係密切
- (6) 管理功能為規劃,組織,命令,協調,控制
- (7) 視整體環境為一大系統,大系統下分子系統,獨立的子系統互相關聯
- (8) 管理與作業分開,也就是管理應以科學取代經驗
- (9) 金錢的影響力低於團體的規範及安全感
- (10) 以理性及法規所建立的官僚體制是最佳的企業組織

2. 績效評估的方式對員工的未來影響甚鉅,請依序舉例說明這幾種的評估方式。(15%)

- (1) 書面評估法(Written essay) (3%)
- (2) 重大事件法(Critical incidents) (3%)
- (3) 行為依據評等尺度法(Bars) (3%)
- (4) 分群比較法(group comparison)(3%)
- (5) 目標管理(MBO) (3%)

3. 你這次來參加轉學考的目的是想進入淡江企管系,請你以SWOT來分析自己及環境。(20%)

4. 麥當勞的展店決策原先由總公司掌控,由開發專員赴各地評估,再呈高層裁示。但在民國 86 年時,台灣新總裁上任,遂將營業區劃分為台北市,北,中,南四個營業區,讓各區負責人決定是否要增開門市,不必先呈報總公司。請問:

- (1) 總公司的授權方式有何改變(即原先的做法及 86 年後的做法)(5%)
- (2) 請你說明不同的授權方式對整個展店措施有何影響(10%)
- (3) 你覺得有無更周全的授權方法,請說明(10%)

(續下頁)

◀ 注意背面尚有試題 ▶

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

本試題共 7/2 頁(共 2 頁)

5. 學者 Robbins 將激勵理論做一整合(如圖),請您

- (1) 說明該圖整合了哪些激勵理論(10%)
- (2) 解釋該圖的意義。(20%)

