

# 淡江大學九十二學年度轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」	
	簡單型計算機

本試題共 21 頁

本試卷共計四大題，每題 25 分

1. 請依照時間先後順序說明管理理論的發展史，包括理論的重要內容、代表人物與評論等。
2. 請說明六標準差 (Six Sigma) 的哲學與對企業的管理意涵。
3. 請分別討論組織設計的六大元素：(1) job specialization、(2) chain of command、(3) span of control、(4) authority & responsibility、(5) centralization & decentralization、(6) departmentalization
4. 請解說下列名詞：
  - 甲、 SWOT
  - 乙、 MBO
  - 丙、 BCG
  - 丁、 JCM
  - 戊、 Clan control