

淡江大學九十一年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」
計 算 機
×

本試題共 / 頁

- 一、何謂 TQM？何謂 Reengineering？並請詳加比較它們的異同。(20 分)
- 二、組織為何像一座「冰山」？試以「冰山隱喻」來描述組織行為 (OB) 的領域。(20 分)
- 三、請詳加說明策略管理的過程。(20 分)
- 四、「授權 (Delegation)」對當代管理者而言，是重要的管理工作之一，但授權過程行為的良窳會影響授權的成效，因此一位管理者應如何去有效地授權？請詳加說明之。(20 分)
- 五、簡要解釋下列各名詞：(共 20 分，每小題 5 分)
1. 組織文化 (Organizational Culture)
 2. 內部創業 (Intrapreneurship)
 3. nAch
 4. PDCA