

淡江大學八十九學年度日間部轉學生招生考試試題

79

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

本試題共(壹)頁

以下問題皆為簡答，(只寫出項目大綱即可，不必解釋申論)

- 一、 規劃 (Planning) 的目的何在？(8分)
- 二、 組織設計 (Organizational Design) 的6大關鍵為何？(12分)
- 三、 McGregor's Theory X 和 Theory Y 之假設分別為何？(16分)
- 四、 控制程序 (The Control Process) 為何？其假設前提為何？(8分)
- 五、 組織文化 (Organization Culture) 可透過那些方式傳達？(8分)
- 六、 決策是管理人員的本職，其決策程序 (The Decision-Making Process) 為何？(16分)
- 七、 開放系統下，組織的運作、績效和各種環境因素 (Environment Factors) 有密切關連，請將這些環境因素分類並分別寫出。(32分)