

一、 簡答題：共 50 分，每小題 5 分(只寫出項目大綱即可，不必解釋申論)

- 1、 系統模式的內容要素
- 2、 費堯(Fayol)的五大管理功能
- 3、 影響策略制定的要素(或因素)
- 4、 波特(Porter)之「五力分析」模式的五種力量
- 5、 李文(Lewin)之組織變革的三階段模式
- 6、 Hackman & Oldham 之工作特模式(JCM)的五大核心工作構面(Core Job Dimensions)
- 7、 溝通模式的要素(或溝通的程序)
- 8、 赫茲伯格(Herzberg)之激勵理論的兩大因素
- 9、 費德勒(Fiedler)之權變領導模式的權變因素
- 10、 控制程序中的內容要素(或控制的步驟)

二、 名詞解釋：共 50 分，每小題 5 分

- 1、 管理幅度(Span of Management)
- 2、 M 型組織設計
- 3、 負強化(Negative Reinforcement)
- 4、 職權接受論(Acceptance Theory of Authority)
- 5、 零基預算(Zero-Base Budgeting; ZBB)
- 6、 系統 4 (System 4)的管理
- 7、 月暈現象(Halo Effect)
- 8、 程式化決策(Programmed Decision)
- 9、 官僚體制(Bureaucracy)
- 10、 策略事業單位(SBU)